



## FAQs PLATAFORMA MOODLE ICSE

### ¿Qué es la plataforma Moodle?

Moodle es una plataforma online gratuita para cursos de educación tanto a distancia como presencial. Por lo tanto, proporciona muchas herramientas de comunicación entre profesores y estudiantes. No requiere descarga alguna para su utilización, tan solo basta con acceder a la dirección web e identificarse con usuario y contraseña.

### ¿Qué ventajas obtiene el alumnado de Moodle ICSE?

Economizar en material (tinta, papel, etc...) puesto que la plataforma es digital

Tiene accesibilidad 24/7 con lo que el alumno puede distribuir mejor su horario para la entrega de actividades.

Para acceder a Moodle solo se precisa un dispositivo electrónico (pc, Smartphone, Tablet...) y una conexión a internet. No se requiere descargar ni instalar ningún software.

Provee al alumnado de herramientas útiles que le permitirán, no solo instruirse y aprender, sino interactuar con otros alumnos, siendo el proceso de enseñanza más ameno.

### ¿Cuál es la dirección de Moodle ICSE?

Para acceder a la plataforma de formación, deberás utilizar una de las siguientes direcciones web:

- <https://campus.icse.es/>
- <https://campus.fundacionicse.es/>
- <https://campus.icsesa.com/>
- <https://campus.ciesformacion.es/>
- <https://campus.ideasl.es/>
- <https://campus.seicasl.es/>
- <https://campus.delosformacion.com/>

### Importante:

La dirección específica de acceso te será indicada en el correo de bienvenida que recibirás al inicio de la formación. Asegúrate de utilizar el enlace correspondiente que se menciona en dicho correo para ingresar correctamente a la plataforma.

Por otra parte en el encabezado de nuestra web <https://www.icse.es> podrás entrar al hacer clic en el icono de “aulas virtuales”.

Como accederás frecuentemente al aula virtual es recomendable que guardes la página como vínculo directo en “favoritos” o “marcadores” en tu navegador habitual.

### ¿Cómo me registro y accedo a la plataforma?

No podrás registrarte directamente en la plataforma. Nosotros lo hacemos por ti. El alumnado matriculado tendrá usuario y contraseña al inicio del curso académico. En caso de no poder acceder se pondrá en conocimiento del equipo de informática del centro.



Para iniciar sesión en Moodle ICSE ingrese el usuario y contraseña que se la haya indicado en el recuadro principal. Es importante que siempre al terminar tu jornada lectiva salgas de la plataforma haciendo clic en la palabra “salir”.

Por último, podrás cambiar tu contraseña una vez que ingreses en la plataforma en tu perfil de estudiante.

### **¿Qué puedo hacer si no recuerdo mi contraseña?**

En caso de olvidar la contraseña podrás recuperar la sesión haciendo clic en “¿Olvidó su contraseña?”. Una vez dentro el sistema te pedirá que te identifiques con tu nombre de usuario o con el email que has facilitado al centro de estudios ICSE. Con esto se enviará un enlace a tu dirección de correo electrónico para que accedas e introduzcas una nueva contraseña.

### **¿Qué puedo encontrar en la plataforma Moodle ICSE?**

La plataforma Moodle será tu entorno de trabajo. En él el equipo docente podrá subir, entre otras cosas lo siguiente:

- Anotaciones, correcciones o añadidos sobre cualquier tema
- Proporcionar ejercicios a los estudiantes
- Publicar enlaces de interés, recursos multimedia o cualquier otro relacionado con el tema en cuestión
- Programar tareas para que los estudiantes las suban, evitando el gasto de papel, y sean corregidas.
- Organizar encuestas de opinión o sobre temas de la asignatura entre los estudiantes
- Proporcionar calificaciones, correcciones y feedback sobre las tareas subidas y exámenes
- Calendario de exámenes y tareas.

### **¿Cómo se estructura la plataforma?**

Nuestra plataforma muestra todos los cursos ofertados y dentro de cada uno de ellos se despliegan todas las asignaturas en las que se compone. Cada docente tiene asignada una o varias asignaturas de cada ciclo formativo las cuales contendrán temario, actividades propuestas y exámenes. Para ver todas tus asignaturas y cursos podrás entrar en “mis cursos”, situado en la parte superior de la plataforma.

### **¿Cómo puedo subir un archivo en una tarea?**

Puedes encontrarte con tareas de expresión oral (archivos de audio o video) y también escritas. La forma de subir cualquier archivo a la carpeta que el docente te haya indicado es la siguiente:

1. Dentro de la tarea haz clic en el botón “agregar entrega” y se abrirá una pantalla.
2. Seguidamente pulsa sobre el icono “agregar...”
3. Cuando se abra la ventana “Selector de archivos” pulsa el botón “Seleccionar archivo” y selecciona la ubicación del archivo que quieras anexas.
4. Ponle un nombre, pulsa el botón “Subir este archivo” y ya tendrás subido a “Archivos enviados”.
5. Finalmente pulsa sobre “guardar cambios” y aparecerá el archivo como tarea entregada.



### **¿Es multidispositivo Moodle ICSE?**

Sí. De hecho, Moodle detectará si estás accediendo desde un dispositivo móvil y si es así adoptará un diseño de pantalla más práctico para este tipo de dispositivos.

Algunos alumnos se quejan de que Moodle les funciona en el móvil, pero no pueden descargar los contenidos. El problema suele ser uno de estos dos:

Los contenidos que se van a descargar están en una ventana nueva y el navegador del móvil les bloquea las ventanas emergentes. Hay que decirle al navegador que permita las ventanas emergentes (“popups”) de esa página.

Los contenidos están en formato PDF y su navegador no lee ese formato. La solución es descargar una aplicación que sí lo haga, como el “Adobe Acrobat reader” (gratuito). Si no funciona la extensión (“plugin”) del navegador, mantén pulsado el enlace hasta que aparezca un menú contextual y selecciona “guardar el destino del enlace” o algo similar. El archivo se descargará a tu dispositivo y luego lo podrás abrir desde el administrador de archivos. Estará posiblemente en la carpeta de descargas.

### **¿Puede dejar de funcionar la plataforma o fallar a mitad de un examen?**

Nuestra plataforma Moodle está alojada en los servidores del centro. En ocasiones puede dejar de funcionar por dos motivos principales:

- Se cayó la señal Wifi del centro o la corriente eléctrica, hecho que puede restablecerse con la prontitud que marcan las circunstancias.
- En cualquier caso, es extraño que la plataforma falle, pero como nada es perfecto, debes tomar precauciones:
- Acceder al contenido que tu docente te indique tan pronto como esté disponible
- No esperar hasta el último momento para subir las actividades marcadas